

Пользовательское соглашение

Перед использованием системы <http://reklama.media56.ru/> (далее — Система), пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями договора купли-продажи (далее — Соглашение), которые содержатся в настоящей Публичной оферте (далее — Оферта). Использование Системы возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте Систему.

Изложенный ниже текст Соглашения является адресованным лицам официальным публичным предложением Акционерным обществом «ТВЦ «ПЛАНЕТА» (далее АО «ТВЦ «ПЛАНЕТА») заключить договор об использовании Системы на определенных Соглашением условиях.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения лицом (далее — Пользователь) действий, предусмотренных разделом 6 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1. Общие положения

Настоящее соглашение определяет условия использования Системы и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой АО «ТВЦ «ПЛАНЕТА», (далее — Оператор Системы), адресованной Пользователям заключить Соглашение об использовании Системы на изложенных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор Системы и Пользователь Системы также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Система может быть использована физическими лицами — резидентами иных, кроме РФ, стран с соблюдением ограничений, предусмотренных на сайте Системы.

Действующая версия Соглашения всегда размещена на сайте Системы по адресу: <http://reklama.media56.ru/offer> и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю Системы до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Система — система <http://reklama.media56.ru/>, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы и Пользователями Системы (далее — «участники Системы»).

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: «<http://reklama.media56.ru/>», и содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.

Оператор Системы — АО «ТВЦ «ПЛАНЕТА», обеспечивающее информационное, финансовое и технологическое взаимодействие между Пользователями и участниками Системы.

Пользователь Системы, Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты в соответствии с ее условиями.

Участник Системы — юридическое лицо (за исключением кредитной организации) или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за оказываемые услуги.

Платежный агент — организация, чьи услуги использует Оператор Системы для принятия от Пользователей денежных средств.

Платеж — денежные средства, внесенные Пользователем Системы Оператору Системы, Платежному агенту в качестве оплаты за приобретаемые у Оператора Системы услуги.

2.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения

В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на сайте Системы, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Оператором Системы Пользователю возможности использования Системы в целях подачи объявлений к размещению в эфире средств массовой информации (далее — СМИ) Поставщиков. К размещению принимаются только те объявления, что удовлетворяют требованиям, указанным в пункте 7 настоящего Соглашения.

4. Условия использования Системы

4.1. Оператор Системы принимает Платежи от Пользователей Системы, а так же переводит Пользователей Системы Платежному агенту для совершения Платежей, предназначенных для целей, указанных в разделе 3 Соглашения. Платежи совершаются на стороне оператора Системы, а так же на стороне Платежного агента, с которым Оператором Системы заключен соответствующий договор.

4.2. Обязательства Оператора Системы в рамках Соглашения ограничиваются приемом информации от Платежного агента о факте совершения платежа и передачей информации, полученной от Пользователей.

4.3. Пользователь имеет право совершать Платеж за услуги Оператора Системы только через Оператора Системы или Платежных агентов Оператора Системы, указанных на сайте Системы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.4. В случае внесения Платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого Платежа возникают у Пользователя и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором Системы.

4.5. Максимально и минимально допустимые суммы Платежей, условия и сроки применения данных ограничений определяются Оператором Системы и указываются на Сайте Системы.

4.6. Платеж считается совершенным с момента получения Оператором Системы соответствующей информации от Платежных агентов путем согласованного Оператором и Платежным агентом метода передачи данных.

4.7. Пользователь вправе потребовать возврата Платежа в порядке и на условиях, определенных в пункте 4.8, в следующих случаях:

4.7.1. В случае отказа Пользователя от приобретения услуг до момента полного либо частичного исполнения Оператором Системы своих обязательств по оказанию услуг;

4.7.2. В случае полного отказа Поставщиком от исполнения оплаченных услуг;

4.7.3. В иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.8. Пользователь вправе потребовать возврата Платежа в случаях, указанных в пункте 4.7., в следующем порядке и на условиях:

4.8.1. В пределах размера Платежа, учтенного Оператором Системы или Платежным агентом на момент поступления от Пользователя требования о возврате, с учетом установленных особенностей возврата, установленных внутренними правилами Системы;

4.8.2. Если способ внесения Платежа допускает возможность возврата;

4.8.3. При отсутствии подключенных Пользователем дополнительных услуг, а также специальных условий для нерезидентов РФ, предусмотренных на Сайте Системы и исключающих возможность возврата Платежа;

4.8.4. Возврат Платежа осуществляется на основании письменного заявления Пользователя на возврат денежных средств, оформленного в соответствии с указаниями службы технической поддержки Системы, которое предоставляется Пользователем лично по адресу Оператора Системы, указанному в Соглашении с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя.

4.9. При возврате Платежа Оператор Системы вправе потребовать предоставления Пользователем платежных документов, подтверждающих внесение Платежа (кассовых чеков, квитанций и пр.), а также документов, удостоверяющих личность Пользователя.

4.10. Возврат Платежа Пользователю осуществляется способом, согласованным Сторонами из числа предложенных службой технической поддержки Системы и указанным в заявлении Пользователя.

4.11. Возврат Платежа может быть осуществлен по инициативе Оператора Системы в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.12. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

4.13. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

4.13.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

4.13.2. Требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность (независимо от наличия статуса идентифицированного пользователя), и необходимых Оператору Системы разъяснений;

4.13.3. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы и требовать от Пользователя обновления интерфейса средствами Интернет-браузера;

4.13.4. Отказывать Пользователю в предоставлении услуг до предоставления Пользователем затребованных Оператором Системы разъяснений по форме, установленной Оператором Системы, и их рассмотрения в случаях:

- 4.13.4.1. Возникновения у Оператора Системы сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем с направлением Пользователю требования предоставления разъяснений;
- 4.13.4.2. Возникновения у Оператора Системы по его усмотрению необходимости идентифицировать Пользователя в соответствии с пунктом 4.13.2.;
- 4.13.4.3. Невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Платежными агентами;
- 4.13.4.4. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- 4.13.4.5. В других случаях, когда осуществление Платежа может повлечь убытки для Оператора Системы, Платежного агента или третьих лиц.
- 4.13.5. Запрещать Пользователю любые действия, связанные с использованием Системы до предоставления Пользователем разъяснений по форме, установленной Оператором Системы, и их рассмотрения в случаях:
- 4.13.5.1. Поступления Оператору Системы претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
- 4.13.5.2. Возникновения у Оператора Системы сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем с направлением Пользователю требования предоставления разъяснений;
- 4.13.5.3. Возникновения у Оператора Системы по его усмотрению необходимости идентифицировать Пользователя в соответствии с п. 4.13.2.;
- 4.13.5.4. Выявления несанкционированного Оператором Системы внесения (или попыток внесения) любых изменений в любую из частей программного обеспечения Системы;
- 4.13.5.5. Отказа Пользователя осуществить обновление Интернет-версии Системы средствами своего Интернет-браузера;
- 4.13.5.6. Отказа Пользователя в предоставлении документов, идентифицирующих Пользователя, когда такое требование было направлено;
- 4.13.5.7. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.13.5.8. Не обслуживать запросы к Системе с анонимных прокси-серверов;
- 4.13.5.9. Получать при осуществлении процедуры Идентификации информацию о Пользователе Системы от контрагентов Оператора Системы, если способ Идентификации предусматривает такое получение информации;
- 4.13.5.10. Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором Системы и размещены на сайте Системы;
- 4.13.5.11. Использовать контактную информацию, предоставленную Пользователем для осуществления таргетированных рекламных мероприятий.

4.13.6. Пользователь дает Оператору Системы согласие на обработку любым способом в целях исполнения Соглашения любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем (либо третьим лицом в соответствии с п. 4.4.) Оператору Системы при заключении либо в период действия Соглашения. В случае, если при исполнении Соглашения Пользователь предоставляет Оператору Системы персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

4.13.7. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения о конфиденциальности и Пользовательского соглашения, тексты которых размещены на сайте Системы.

4.13.8. Пользователь обязуется использовать Систему строго по назначению, указанному в пункте 3 настоящего Соглашения и подавать через Систему только те объявления, что удовлетворяют условиям пункта 7 настоящего Соглашения.

4.13.9. Оператор Системы вправе отказать Пользователю в оказании услуги, даже в случае ее оплаты, если Пользователь нарушает условия пунктов 4.15 и 4.16 и/или любые другие условия настоящего Соглашения.

4.13.10. В случае, если Оператор Системы прибегнет к своему праву, упомянутому в пункте 4.17., Оператор Системы вправе предложить Пользователю свой вариант объявления, связавшись с Пользователем по адресу электронной почты, указанному Пользователем при подаче объявления на сайте Системы.

4.13.11. В случае получения от Оператора Системы информации о несоответствии поданного Пользователем объявления условиям пункта 7 настоящего Соглашения либо о нарушении Пользователем любых других условий настоящего Соглашения Пользователь обязан в течение одного календарного дня совершить одно и только одно из следующих действий:

4.13.11.1. Совершить акцепт исправленного варианта объявления, предложенного Оператором Системы согласно пункту 4.18. настоящего Соглашения (при этом вступают в силу условия пункта 4.21. настоящего Соглашения);

4.13.11.2. Предложить собственный новый вариант объявления, соответствующий условиям пункта 7 и иным условиям настоящего Соглашения (при этом вступают в силу условия пункта 4.22. настоящего Соглашения);

4.13.11.3. Отказаться от услуг Оператора Системы (при этом вступают в силу условия пункта 4.23 настоящего Соглашения).

4.14. Все действия Пользователя, описанные в пункте 4.19. должны совершаться Пользователем исключительно посредством программного интерфейса Системы, указанного в электронном письме от Оператора Системы, отправленном на адрес электронной почты, предоставленном Пользователем на сайте Системы.

4.15. В случае, если Пользователь прибегнет к действию, описанному в пункте 4.19.1. настоящего Соглашения:

4.15.1. Акцептированный Пользователем вариант объявления считается как вновь поданный, покрытый Платежом, совершенным в счет отклоненного варианта объявления.

4.15.2. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Оператор Системы освобождается от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

4.15.3. Датой подачи заказа считается момент акцепта варианта, предложенного Оператором Системы.

4.15.4. Оператор Системы вправе потребовать от Пользователя совершения Платежа в счет доплаты заказа в случае, если его стоимость превысит номинал Платежа, совершенного в счет аннулированного заказа.

4.15.5. Оператор Системы вправе отказать Пользователю в оказании услуг в случае, если Пользователь не выполнит требование Оператора Системы, упомянутое в пункте 4.21.4.

4.15.6. В случае, если стоимость акцептированного заказа будет ниже номинала Платежа, совершенного в уплату аннулированного заказа, Пользователю не осуществляется возврат разницы цен акцептированного и аннулированного заказов.

4.16. В случае, если Пользователь прибегнет к действию, описанному в пункте 4.19.2. настоящего Соглашения:

4.16.1. При создании нового варианта объявления Пользователь обязуется обеспечить соответствие нового варианта условиям пункта 7 и иным условиям настоящего Соглашения, а также учесть комментарии, сопровождающие отказ в принятии отклоненного варианта.

4.16.2. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Оператор Системы освобождается от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

4.16.3. Датой подачи заказа считается момент подтверждения нового варианта объявления, предложенного Пользователем и осуществленного программными средствами Системы.

4.16.4. Оператор Системы вправе потребовать от Пользователя совершения Платежа в счет доплаты заказа в случае, если его стоимость превысит номинал Платежа, совершенного в счет аннулированного заказа.

4.16.5. Оператор Системы вправе отказать Пользователю в оказании услуг в случае, если Пользователь не выполнит требование Оператора Системы, упомянутое в пункте 4.22.4.

4.16.6. В случае, если стоимость вновь сделанного заказа будет ниже номинала Платежа, совершенного в уплату аннулированного заказа, Пользователю не осуществляется возврат разницы цен нового и аннулированного заказов.

4.17. В случае, если Пользователь прибегнет к действию, описанному в пункте 4.19.3. настоящего Соглашения:

4.17.1. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Оператор Системы освобождается от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

4.17.2. Оператор Системы осуществляет возврат Платежа Пользователю в соответствии с правилами взаимодействия Оператора Системы и его Платежных агентов.

4.17.3. При выборе способа возврата Платежа определяющим является решение Оператора Системы, который вправе предложить Пользователю один или несколько вариантов способа возврата Платежа.

4.17.4. В зависимости от способа возврата Платежа возможно уменьшение номинала Платежа (комиссия Платежных агентов, кредитно-финансовых организаций и пр.), подлежащего возврату Пользователю. Оператор Системы не несет ответственности за возврат полной суммы Платежа.

4.18. Пользователь принимает и соглашается с тем, что процедуры, описанные в пунктах 4.17. — 4.23., включительно являются следствием нарушения Пользователем условий пункта 4.16. или иных условий настоящего Соглашения, следовательно, ответственность за любую из примененных процедур и их последствия ложатся на Пользователя, а обязательства Оператора Системы могут быть ограничены по усмотрению Оператор Системы.

4.19. В случае, если Пользователь частично или полностью откажется от услуг, оказываемых Оператором Системы после того, как данные услуги были оказаны частично либо полностью, Оператор не гарантирует Пользователю возврат средств.

5. Оплата услуг

5.1. Оператор Системы вправе взимать с Пользователя определенную сумму денежных средств в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Соглашению. Прайс-листы оплаты услуг, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны на сайте Системы.

5.2. Оплата услуг Пользователем осуществляется путем удержания соответствующей суммы Оператором Системы в порядке, описанном на сайте Системы.

6. Порядок заключения и срок действия Соглашения

6.1. Соглашение об использовании Системы заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

6.2. Акцептом условий Соглашения является осуществление Пользователем действий, определенных п.6.4. Соглашения.

6.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

6.4. Пользователь производит акцепт Оферты путем совершения Платежа за услуги Оператора Системы либо путем нажатия соответствующей кнопки на сайте Системы, либо путем любого другого действия, явно трактующего акцепт Оферты Пользователем.

6.5. Срок акцепта не ограничен.

6.6. Нерезиденты РФ обязаны предоставить Оператору Системы в порядке, предусмотренном Оператором Системы, данные о своем статусе нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Пользователь при акцепте оферты подтверждает, что Пользователь является резидентом РФ.

6.7. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

7. Требования к контенту, предоставляемому Пользователем

7.1. В соответствии с предметом настоящего Соглашения (пункт 3) Пользователь использует Систему для подачи в эфир средств массовой информации, принадлежащих Оператору Системы, нерекламных объявлений, если иное не указано на сайте Системы. Текст подаваемого объявления относится к контенту, предоставляемому Пользователем.

7.2. Пользователь от имени юридических лиц имеет право подавать следующие объявления (если иное не указано на сайте Системы):

7.2.1. О найме сотрудников или об открытии вакансии с допустимым упоминанием наименования вакансии и контактной информации. Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица воспрещается.

7.2.2. О культурно-зрелищных мероприятиях с допустимым указанием наименования мероприятия, его даты, места и возрастного ограничения. Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица, а также контактной информации воспрещается.

7.2.3. О пропаже и находке утерянных вещей с допустимым указанием предмета пропажи, условий пропажи и контактной информацией. Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица воспрещается.

7.2.4. О бесплатном обучении информационного характера с допустимым указанием даты, контактной информации, характера образовательного учреждения (в случае общеупотребительного нарицательного наименования возможно указание наименования учреждения). Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица, а также платных услуг воспрещается.

7.2.5. О разовых сделках (в частности, о разовой купле-продаже имущества) с допустимым упоминанием предмета сделки и контактной информации. Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица воспрещается.

7.2.6. Иного информационного характера с допустимым упоминанием предмета, характера объявления, возможным указанием временных и географических координат и

контактной информации. Упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица воспрещается.

7.3. Пользователь как лицо или от имени третьих лиц имеет право подавать объявления, если в них идет речь о покупке или продаже товаров (работ, услуг) только и исключительно для личных, бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, преследующей своей целью систематическое получение прибыли, если иное не указано на сайте Системы.

7.4. Пользователь ни под каким видом не имеет права подавать объявления следующего характера от своего или от чьего-либо имени (если иное не указано на сайте Системы):

7.4.1. Сообщения рекламного характера. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения, направленные на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

7.4.2. Сообщения, связанные с размещением информации о деятельности, связанной с систематическим получением прибыли.

7.4.3. Сообщения, содержащие в своем тексте наименования организаций и/или торговых марок.

7.4.4. Прочие сообщения, содержание которых противоречит и/или не удовлетворяет действующему законодательству Российской Федерации.

7.5. В случае, если к поданному Пользователем объявлению применима хотя бы одна из перечисленных в пункте 7.4. характеристик и/или поданное Пользователем объявление не подпадает под описание ни одной из характеристик, перечисленных в пунктах 7.2. — 7.3., Оператор Системы снимает с себя ответственность, связанную с выполнением своих обязательств по оказанию услуг Пользователю.

7.6. В случае, если к поданному Пользователем объявлению не применима ни одна из характеристик, перечисленных в пунктах 7.2. — 7.4., Оператор Системы вправе единолично принять решение о допустимости либо недопустимости предоставленного контента к размещению в эфире СМИ.

8. Ответственность Сторон

8.1. Оператор Системы несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем суммы внесенного Платежа с учетом изменения суммы Платежа на соответствующий момент времени.

8.2. Оператор Системы не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

8.3. Оператор Системы не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

- 8.4. Оператор Системы не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате реализации Оператором Системы своих прав, в том числе предусмотренных настоящим Соглашением.
- 8.5. Оператор Системы не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.
- 8.6. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Системе.
- 8.7. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:
- 8.7.1. Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программный код Системы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- 8.7.2. Неправильного заполнения реквизитов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при внесении Платежа.
- 8.7.3. Нарушения Пользователем Соглашения и рекомендаций по использованию Системы, размещенных на Сайте Системы и/или предоставленных сотрудниками Системы.
- 8.7.4. Внесения Пользователем Платежа, через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Платежными агентами.
- 8.7.5. Нарушения Пользователем установленного порядка внесения Платежей.
- 8.8. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при заполнении реквизитов в Системе. В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, не предоставил достоверных сведений о себе, Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
- 8.10. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

9. Изменение и расторжение Соглашения

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений на сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Соглашение однозначно понимается Сторонами как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Оператора Системы в любое время путем направления соответствующего уведомления.

9.4. Оператор Системы вправе по своему усмотрению направить подобное уведомление средствами Системы, направить уведомление на почтовый адрес Пользователя, направить уведомление на электронный адрес Пользователя, указанный при заполнении форм в Системе, либо в заявлениях, ранее направлявшихся Оператору Системы.

9.5. В случае расторжения Соглашения по инициативе Оператора Системы Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней после отправления указанного уведомления. При этом Оператор Системы вправе приостановить исполнение Соглашения до даты расторжения Соглашения. При этом все обязательства Оператора Системы по оказанию услуг Пользователю считаются полностью исполненными перед Пользователем в день отправления указанного уведомления.

9.6. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время при условии, что в Системе нет ни одного активного заказа Пользователя.

9.7. Пользователь вправе по своему усмотрению направить уведомление на почтовый адрес Оператора Системы с обязательным заверением подписи Пользователя нотариально, вручить уведомление Оператору Системы лично в офисе Оператора Системы.

9.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней после получения указанного уведомления Оператором Системы.

9.9. Все обязательства Оператора Системы по оказанию услуг Пользователю считаются полностью исполненными перед Пользователем в день получения соответствующего уведомления.

9.10. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

10. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

10.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору Системы по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление соответствующего содержания по адресу Оператора Системы.

10.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением или на Сайте Системы, Пользователь обязан предоставить Оператору Системы письменное заявление соответствующей формы и содержания.

10.3. Оператор Системы после получения от Пользователя письменного заявления в соответствии с пп. 10.1 и 10.2 обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

10.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора Системы.

11. Прочие положения

11.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на сайте Системы.

11.3. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Системы является время города Екатеринбург, определяемое на основании данных сервера Системы, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

11.4. К отношениям сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право РФ независимо от резидентности Пользователя.

12. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты Оператора Системы

Полное фирменное наименование общества: Акционерное общество «ТВЦ «ПЛАНЕТА»

Сокращенное фирменное наименование: АО «ТВЦ «ПЛАНЕТА».

Почтовый и юридический адрес: 460024, Российская Федерация, Оренбургская область,
г. Оренбург, ул. Туркестанская, 15

ИНН 5610011193

КПП 561001001

ОГРН 1025601023469

1. Банк: Р/С 40702810146020100481 ОТДЕЛЕНИЕ № 8623 СБЕРБАНКА РОССИИ
Г.ОРЕНБУРГ К/С 30101810600000000601 БИК 045354601

2. Банк: Р/С 40702810500000001058 в ОАО «БАНК ОРЕНБУРГ» К/С
30101810400000000885 БИК 045354885